

令和2年6月29日

ご利用者様 ご家族様

社会福祉法人 碓氷福祉会
特別養護老人ホームうすいの里
理事長 猿谷 祐康
施設長 上原嘉代子

食中毒事故に関するお詫びとお知らせ

この度は当施設が業務委託しております、一富士フードサービス株式会社におきまして、食中毒が発生しましたことをお知らせするとともに、新聞掲載等の報道が先行しご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今回の件につきましては原因究明に時間がかかり、正確な情報をお伝えすることが重要と判断し、6月27日の行政処分が決定するまで詳細をお知らせすることができず、大変ご迷惑をおかけいたしました。

発症された利用者様とご家族の皆様には、多大なる苦痛とご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。また、日頃より当施設をご利用いただいております利用者様、ご家族の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。施設といたしましては嘱託医と連携し原因究明に全力を尽くし、保健所への報告も含め最善を尽くすよう努めてまいりましたが、今後はこのような事故が発生しないよう、一富士フードサービス株式会社と協力し再発防止に努めてまいりますので、変わらぬご支援とご高配を賜りますようお願い申し上げます。

記

【食中毒事故の内容について】

1. 令和2年6月11日ユニット型利用者1名「発熱・下痢症状」を初発とし、徐々に「発熱・下痢症状」の方が増えました。嘱託医と連携し新型コロナウイルスも視野に入れて健康観察を続けました。
2. 6月16日ウイルス性の胃腸炎を疑い、2名のノロウイルス簡易検査を実施し、2名とも陰性でした。
3. 6月17日呼吸器症状は無く、下痢・発熱が主症状の為3名の便培養検査を実施しました。
4. 6月22日検便結果3名とも「サルモネラ菌O7」検出、嘱託医の指示にて保健所へ報告しました。即日、伊勢崎の専門チーム4名と安中保健所職員1名の来所あり、調査・検査が実施されました。
5. 6月23日昼食より厨房使用禁止となり、外注食（弁当）の対応となりました。
6. その後も保健所の調査・検査に全面的に協力させていただき、厨房内だけでなく色々な可能性を視野に入れ、従来型・ユニット型・デイサービスのトイレ・風呂場等全ての検査が実施されました。
7. 6月27日一富士フードサービス株式会社が行政処分を受け、3日間の営業停止となりました。原因は6月10日昼食及び調理従業員4名に同様の菌が検出されました。

現在までに従来型：10名、ユニット型：3名、デイサービス：1名、合計14名の方が発症されました。従来型の1名入院治療となり、他の方々は快復されております。また、6月21日以降は発生しておらず、今回の食中毒は終息したとの見解を得ております。尚、デイサービス・ショートステイについては休業の必要はないと保健所の指導があり、営業継続させていただいております。

以上

2020年6月29日

社会福祉法人碓氷福祉会
特別養護老人ホームうすいの里
ご利用者ご家族各位

一富士フードサービス株式会社
常務取締役関東支社長 中野 宏勝

食中毒事故に関するお詫びとご報告

拝啓 梅雨の候、ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

平素より、格別なるご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、うすいの里様の食事提供業務を受託運営させて頂いております弊社におきまして、6月10日に提供致しました食事が原因による食中毒が発生し、14名ものお客様が発症されました。

ここに発症された方々をはじめ、多くの方に多大なるご苦痛とご迷惑、ご心配をおかけ致しましたことを心よりお詫び申し上げます。

所轄保健所による状況確認、調査、検証の結果、食中毒事故の原因として6月10日の昼食時に提供したマカロニサラダからサルモネラ属菌が検出、また同日勤務した弊社調理従事者の検便からも同型のサルモネラ属菌が検出されました。この結果、弊社が提供したお食事が原因で発生した食中毒と断定され、6月27日に保健所所長より行政処分を受け、6月27日から3日間の営業停止を命じられましたので、ご報告申し上げますとともに、本件、厳粛に受け止め、事業所再開に向けて速やかに対応してまいります。

弊社と致しましては、飲食業に従事するものとして、このような食中毒事故を起こしてしまったことを、深くお詫び申し上げますとともに、二度とこのような事態を発生させないためにも、直ちに保健所からの指導に基づいた厨房内清掃、消毒を実施し、また従業員の再教育と弊社衛生指導員による巡回指導を徹底し、より安全で、より安心してお召し上がりいただける食事の提供に努めてまいります。

改めて、全社一丸となってお客様の信頼回復に精一杯の努力をして参る所存でございますので、今後ともご高配を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具